

**Аналитическая справка
по итогам мониторинга удовлетворенности родителей
(законных представителей) воспитанников
качеством предоставляемых услуг в ГБДОУ детский сад №110
Невского района Санкт-Петербурга**

2016-2017 учебный год

Обработано:
200 анкет (апрель 2017 год)

		Положительно или скорее положительно	Затрудняюсь ответить	Скорее отрицательно или отрицательно
1	Удовлетворенность доброжелательным и вежливым отношением к детям сотрудников учреждения.	100	0	0
2	Удовлетворенность родителей компетентностью работников детского сада	100	0	0
3	Удовлетворенность родителей материально-техническим обеспечением	97	3	0
4	Удовлетворенность качеством образовательных услуг, оказываемых в ДОУ	100	0	0
5	Готовность родителей рекомендовать детский сад родственникам и знакомым.	100	0	0
6	Удовлетворенность своевременностью и полнотой информирования родителей педагогами о достижениях ребенка, о деятельности детского сада, группы	98	2	0

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	№ вопроса анкеты	Количество / % (общее число опрошенных получателей образовательных услуг-200)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1	Количество выбравших 1-й вариант ответа 200 / 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2	Количество выбравших 1-й вариант ответа 200 / 100%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		Количество выбравших 1-й вариант ответа 195 / 97%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	3	Количество выбравших 1-й вариант ответа 195 / 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4	Количество выбравших 1-й вариант ответа 200 / 100%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5	Количество выбравших 1-й вариант ответа 200 / 100%



Выводы по мониторингу:

1. Соблюдены требования к взаимодействию всех участников образовательных отношений.
2. Администрация, воспитатели и специалисты находятся в постоянном контакте с родителями (законными представителями) воспитанников, объясняя им стратегию и тактику образовательной деятельности ГБДОУ.
3. Педагогические работники консультируют родителей (законных представителей) по всем вопросам реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.
4. Педагоги организуют помощь родителям (законным представителям) по вопросам развития ребенка и совместную деятельность детей и родителей (законных представителей) с целью успешного освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Заведующий ГБДОУ

Л.В. Погодина

Зам. зав. по УВР

Н. А. Хлебосолова